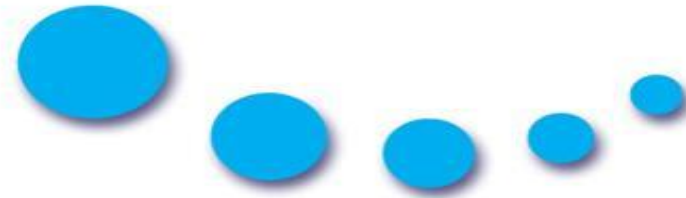


NOVUM GARDEN SİDE



ORYANTASYON EĞİTİMİNE
HOŞGELDİNİZ

EĞİTİMİN AMACI

- ▶ Otel hakkında genel bilgiler
- Otel yönetim kadrosu tanıtımı
- Odalar, restoranlar, barlar ve diğer hizmet ünitelerinin tanıtımı
- Personellerin sosyal hakları (Maaş , servis, lojman, sağlık vs.)
- Misafirler ile ilişkiler hakkında bilgiler verilecektir.



KURUM BİLGİLERİ

- Novum Turizm 1999 yılında incoming service sağlama amacı ile kurulmuştur.
- *Novum Turizm'in ortaklığı bulunan diğer şirketi Novissima firması, Sidelya Oteli'nin işletmecisidir.

YÖNETİM KURULU



YÖNETİM KURULU



**SN. EMRE ÜNSEV
BAŞKAN**



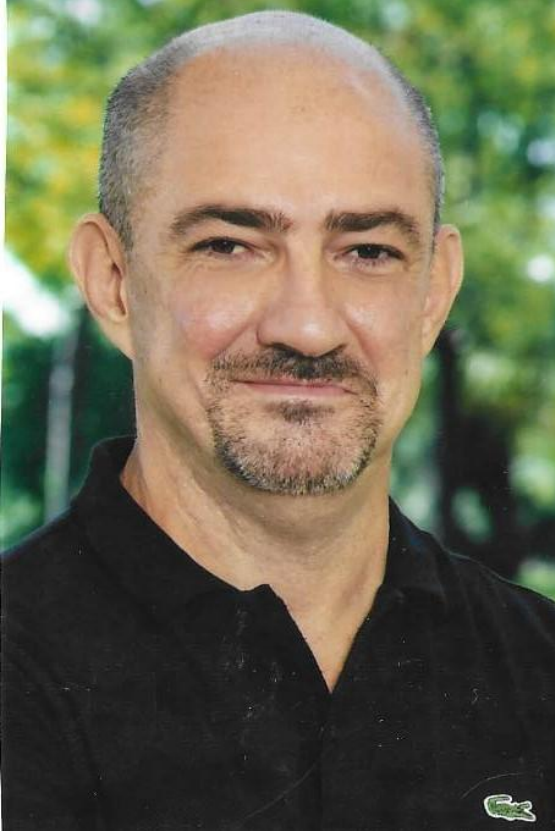
**SN. TEVFİK ŞAHİN
BAŞKAN
YARDIMCISI**

GENEL MÜDÜR



SN. FERİDUN DEMİRCİOĞLU

SATIŐ VE PAZARLAMA MÜDÜRÜ



MEHMET BÜLENT ERCAN

MUHASEBE MÜDÜRÜ



NİLÜFER KOÇYIĞIT BOĞA

AŞÇIBAŞI



AYHAN ARSLAN



HOUSEKEEPER



EMİNE KORKMAZ



TEKNİK MÜDÜR



GÜROL HAYTABAŞI

ÖNBÜRO MÜDÜRÜ



CENGİZ ÖZDEMİR

MİSAFİR İLİŞKİLERİ MÜDÜRÜ



MARZİYA MANAV

SATINALMA MÜDÜRÜ



MURAT ESENENİZ

GECE MÜDÜRÜ



ORÇUN GEZGİNCİ

GÜVENLİK ŞEFİ



NAZIM ÖZSOY

İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRÜ



MELİS ŞANLI

SERVİS MÜDÜRÜ



BAHRİ AKPINAR



NOVUM GARDEN SIDE





GENEL BİLGİLER

- Novum Garden Side oteli, Novum Turizm tarafından 2005 yılında kurulmuştur.
- Konum olarak Antalya Şehir merkezine 65 km. havaalanına 55 km. Side'ye 11 Km. Çolaklı'ya 2 Km mesafede bulunmaktadır.
- Denize uzaklığı 200 metredir.
- 5 yıldızlıdır.
- Her şey dahil sistemi kullanılmaktadır.
- 293 oda ve 599 yatak kapasitesine sahiptir.

GENEL BİLGİLER



- › Otelimizde kol bandı sistemi uygulanmaktadır.
- › 18 yaşından küçük misafirlerimize içki servisi yapılmamaktadır.
- › 16 yaşından küçük misafirlerimiz otel diskomuza ebeveynleri olmadan girememektedir.
- › Otelimizde oda servisi bulunmamaktadır.
- Otelimizde internet ücretsizdir.

ODALAR

Modern tarzda dekore edilmiş odalarda zemin laminant, uydu TV yayını, minibar, kasa, split klima ve banyoda saç kurutma makinesi mevcuttur. Tüm odalar balkonludur. Elektrik 220 V. Minibarda haftada 1 defa olmak üzere alkolsüz içecekler (cola, sprite,soda...) ve 1.5 lt.su bulundurulur.

Oda büyüklükleri banyo dahil ballkon hariçtir. Standart odaların 2 adeti engelli odası olup, 36 adet oda bağlantılı oda (connected room) tarzındadır. 11 adet aile odası mevcuttur.





ODALAR

- › Oda Check-in saati 14:00 Check-out saati 12:00 dir.
- › Odalarımız modern tarzda dizayn edilmiştir.
- › Odalarımızda anahtar sisteminden kart sistemine geçilmiştir.
- › Oda zeminleri laminant döşemedir.
- › Odalarımızda Uydu TV yayını mevcuttur.
- › Odalarımızda VRV veya split klima sistemleri mevcuttur.
- › Ayrıca odalarımızda kiralık kasa, mini bar, çay ve kahve seti, banyoda saç kurutma makinesi ve küvet mevcuttur.
- › Standart odaların 2 adedi engelli misafirlerimiz için tasarlanmış odalardır.
- › 36 adet bağlantılı oda (connection room - iç kapı ile birbirine geçilen, çocuklu aileler için dizayn edilmiş oda) mevcuttur.

AKTİVİTELER



AKTİVİTELER



➤ Otelimizde

Üst havuz:505 m² (140 cm. Derinlik) **Şelale Havuz:**140 m² (140 cm. Derinlik)

Alt Havuz:200 m² (140 cm. Derinlik) **Kaydırak Havuz:**85 m² (140 cm. Derinlik)

Kapalı Havuz:90 m² (140 cm. Derinlik) **Çocuk Havuzu:** 28 m² (40 cm. Derinlik) olmak üzere 6 adet havuz bulunmaktadır.

➤ Otelimiz misafirleri için sörf, yelkenli, deniz bisikleti, kano, banana, ringo, jet ski, paraşüt, su kayağı etkinlikleri sahilde özel işletmeler tarafından yapılmaktadır.

➤ Otelimizde 385 m² genişliğinde 300 kişi kapasiteli büyük konferans salonu ve 90 m² genişliğinde 80 kişi kapasiteli TV odası mevcuttur.

➤ Aqua park, güzellik merkezi, jakuzi, hamam, sauna, masaj, disko, amfi tiyatrosu, çamaşırhane, lobi ve havuz başında kablosuz internet, market, kuyumcu, fotoğrafçı, kuaför, hediyelik eşya, internet cafe, atari ve playstation salonu mevcuttur.

YİYECEK İÇECEK



YİYECEK İÇECEK



Hizmet	Başlangıç	Bitiş	Yer	İçerik
Kahvaltı	07:00	10:00	Restoran	Açık büfe
Geç Kahvaltı	10:00	10:30	Restoran	Açık büfe
Öğle Yemeği	12:30	14:00	Restoran	Açık büfe
Snack	12:00	14:00	Plaj Snack Bar	Aperatif yiyecekler, salata, meyve
	12:00	15:00	Pool Snack Bar	Aperatif yiyecekler
Çay saati	16:00	17:00	Plaj Snack Bar	Tuzlu ve tatlı kurupasta çeşitleri
Gözleme	11:00	16:00	Havuz Bar	Gözleme çeşitleri
Pastane	14:30	17:30	Lokum Pastanesi	Tuzlu ve tatlı, kuru ve yaş pasta çeşitleri
Akşam Yemeği	18:30	21:00	Restoran	Açık büfe
A la carte	19:00	21:00	La Cucina	A la carte



YİYECEK İÇECEK

Ünite	Başlangıç	Bitiş
Plaj Bar	10:00	18:00
Havuz Bar	10:00	24:00
Teras Bar	10:00	24:00
Lobi Bar	08:30	24:00
Disko Bar	23:30	01:00
Bistro Bar	22:00	08:30

İŞE BAŞLAMA

- › Görüşmeler sonucunda işe başlamasına onay verilen personelimiz, işe başlaması için gerekli olan evrak listesini hazırlar.
- › Evraklar işe başlamadan en az 1 gün önce eksiksiz olarak İnsan Kaynakları Müdürlüğüne iletilir ve yasal işlemler başlatılır.
- › İnsan Kaynakları Müdürlüğü işe başlayacak olan her personele,
 - › İş sözleşmesi
 - › KVKK Dokümanları
 - › Çalışma saatleri

DENEME SÜRESİ



- › İş Kanunu gereğince deneme süresi 2 (iki) aydır.
- › Bu süre içerisinde iş akdi tazminatsız ve ihbarsız olarak feshedilebilir.
- › Departman / Alan Müdürünüz bu süre içerisinde performansınızı değerlendirerek işinize devam edip etmeyeceğinize karar verir.

MAAŞ BİLGİLERİ



- › Ay içinde çalışılan gün kadarki maaş, takip eden ayın 2 sinde kişinin adına açtığı Denizbank hesabına yatırılır.
- › Maaşınızın yattığı günün ertesinde insan kaynakları müdürlüğüne belirlenen zaman dilimlerinde uğrayarak maaş bodroları alınır.
- › Maaşlarda gizlilik politikası uygulanmaktadır.

ULAŐIM



- › Çolaklı , Manavgat Şehir merkezine ve lojmanımıza ulaŐımınızı servislerimiz ile yapabilirsiniz. Güzergah ve saat detayları iÇin İdari İŐler ŐefliĐi ya da İnsan Kaynakları MÜdürlüğüne baŐvurmanız gerekmektedir.
- › Güzergahlar dıŐına Őıkılamaz ve servis bekletilemez; bu nedenle en az beŐ dakika Önce ilgili durağınızda olmanız gerekmektedir.

KONAKLAMA



- › Manavgat'da konaklama imkanı olmayan çalışanlarımız için Otelimize 700 mt. uzaklıkta 69 oda ve 210 kişi konaklama kapasitesine sahip lojmanımız bulunmaktadır.



YEMEKHANE



• Yemekhane operasyon saatleri;

- 07.00 – 08.00 Kahvaltı
- 11.45 -- 13.00 Öğle yemeği
- 17.00 – 18.00 Akşam yemeği

- Dönüşümlü yemek yenmesi nedeniyle her çalışan için yemek molası 30 dakika , verilmektedir.



SİGARA İÇME



- › Belirlenen Personel Yemekhanesi yanı sigara içme alanı dışında sigara içmek yasaktır.



ÖNERİ / İSTEK / ŞİKAYET



- › İstek / Öneri ve Şikayetleriniz bizim için değerlidir.
- › Yemekhane karşısındaki Öneri kutusuna istek öneri ve şikayetlerinizi yanında bulunan formu doldurarak kutu içine atınız
- › Kutu her Pazartesi İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından açılarak değerlendirmeye sunulacaktır.



TELEFON KASA



***Otelimiz personellerinin değerli eşyalarını güvenli koruyabilmek ve mesai saati içerisinde cep telefonu kullanılmamasını sağlamak amacıyla, personel soyunma odalarının bulunduğu koridora 7/24 kamera sistemi ile izlenmekte olan kasalar yapılmıştır.**

***Kasalar imza karşılığı personellere zimmetlenerek İnsan Kaynakları Müdürlüğünden temin edilecektir.**



SAĞLIK



- › İş kazası veya rahatsızlığınız halinde ilk önce İşyeri Hekimine görününüz.
- › İş kazası geçirdiğinizde departman yöneticinize ve insan kaynaklarına bilgi vermeniz gerekmektedir
- › Aynı şekilde sağlık raporlarınızı da insan kaynakları müdürlüğüne teslim etmeniz gerekmektedir.

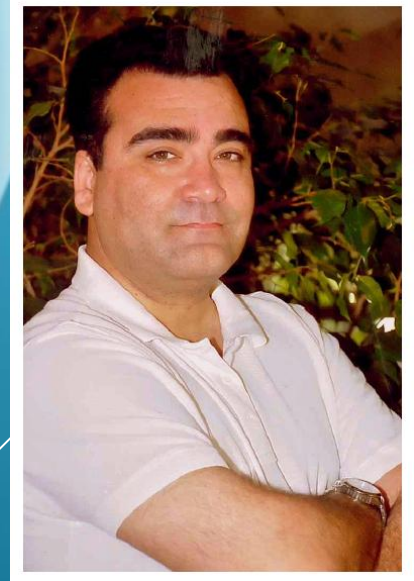
HEMŞİRE

09:00 – 18:00

DR. AYHAN DADALOĞLU

11:00 – 11:30

15:30 – 16:00



BES OTOMATİK KATILIM SİSTEMİ FİBA EMEKLİLİK

- › 45 Yaş altı tüm Türk sigortalı personelden kesilmesi zorunludur.
- › Prime esas kazançlarınının %3 ü kesilir.
- › Kişi 2 ay içerisinde cayabilir.
- Caymak ya da ayrılmak için 444 82 88 nolu telefonu arayarak cayma bildiriminde bulunulabilir.



% 100 MİSAFİR MEMNUNİYETİ İÇİN

› İşinizi kendinize olan saygınız için iyi yapın.

› Kurumunuzu çalıştığınız yeri sahiplenin.

› Çalıştığınız yerde öyle bir fark yaratın ki

İLK ÖNCE KENDİNİZ YAPTIĞINIZ İŞLE GURUR DUYUN.

% 100 MİSAFİR MEMNUNİYETİ İÇİN



- › YAKLAŞIMINIZDA OLUMLU OLUNUZ
- › ADIYLA HİTAP EDİNİZ
- › GÖZ KONTAĞI KURUNUZ
- › BEKLETMEYİNİZ
- › YARDIMCI OLUNUZ
- › DİNLEYİNİZ
- › İLGİLENİNİZ
- › DÜZENLİ GÖRÜNÜP KİŞİSEL HİJYENE DİKKAT EDİNİZ
- › SELAM VERİNİZ
- › KONUŞUNUZ
- › TARTIŞMAYINIZ
- › VEEEEE EN ÖNEMLİSİ **GÜLÜMSEYİNİZ** 😊



**AİLEMİZE HOŞGELDİNİZ.
DİNLEDİĞİNİZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİM.**