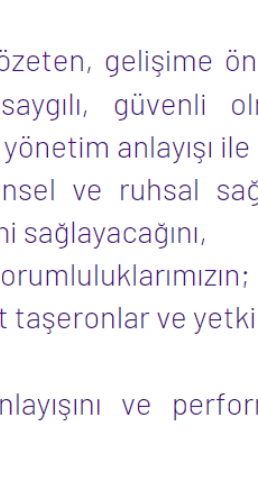


Preserve nature's beauty, stay sustainably with us!  
Wir respektieren die Umwelt und die Welt, um von der Welt respektiert zu sein...



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Sürdürülebilir Turizm uzun vadeli başarının temelini oluşturacağı inancı ile hizmet kalitesinden ödün vermezsiniz:

- Turizm sektöründe uluslararası standartlara uygun bir işletme olma hedefiyle birlikte yasalara ve çevre politikalarına uyacaktır,
- Operasyonel mükemmellik anlayışı ile misafirlerimizin beklentilerine uygun hizmet kalitemizi korurken, aynı zamanda doğal kaynakların korunması amacıyla enerji, su ve malzemelerin kullanım yoğunluğunu azaltarak, kaynakları en verimli şekilde kullanacaktır,
- Malzeme verimliliği artırarak ve geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanımını en üst düzeyde tutarak, dögüsel ekonomiye pozitif katkısının sürekliliğini sağlayacaktır,
- İnsan ve çalışan haklarını gözetin, gelişme önem veren, adil, eşitlikçi, çalışan görüşlerine ve haklarına saygılı, güvenli olmayan alanlarda çalışma gibi durumların karşısında duran yönetim anlayışı ile en değerli varlığı çalışanların iş güvenliğinin yanı sıra bedensel ve ruhsal sağlığını da gözeterek güvenli bir çalışma ortamının sürekliliğini sağlayacaktır,
- Çevre bilincini ve sosyal sorumluluklarımızın; sadece çalışanlarımız değil, konuklarımız, tedarikçiler, alt tasevlonlar ve yetkili mercilerde de benimsenmesini sağlayacaktır,
- Sürdürülebilirlik yönetim anlayışını ve performansını sürekli iyileştireceğini, beyan ederiz.



## KALİTE POLİTİKASI

Kuruluşumuz hizmet kalitesiyle turizm sektöründe uluslararası standartlara uygun bir işletme sistemi kurmayı ve uygulamayı hedefler.

Hizmet vermekte olduğumuz misafirlerimizin beklentilerini aşmayı hedefleyen, mükemmeliyetçi bakış açımızla, misafir memnuniyetimizi, kalite yönetim sistemimizi ve hizmet kalitemizi sürekli ölçer ve iyileştiririz.

Faaliyetlerimizin esasında misafirlerimizin özel erişim/bağlantı bilgilerine, kritik cihazlara ait özel iletişim bilgilerine sahip olabileceğiz.

Sunmakta olduğumuz hizmetlerin sürekliliği, elimizde tuttuğumuz bilgilerin gizliliği, müşterilerin veya kendi içimizdeki bilgi varlıklarının bütünlüğü yüksek öneme sahiptir. Bilgi varlıklarımızın güvenliğini sağlamanız öncelikli amacımızdır.

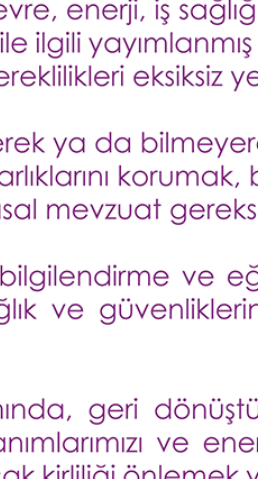
**Vizyonumuz:**

Vizyonumuz, faaliyet gösterdiğimiz sektörde standartları belirleyecek kadar iyi olmak ve her zaman daha iyi olmayı hedeflemek, gelişmek, geliştirmek, farklı olmak, istikrarlı ve sürdürülebilir olan şirket profilini devam ettirmek.

Müşterilerimizin beklentilerine en üst seviyede cevap vererek sektörde en iyilerden olabilmek.

**Misyonumuz:**

Misyonumuz, bugüne kadar oluşturduğumuz bütün ilkesel düşüncelerimize sahip çıkarak, doğru insanlarla doğru adamlar atarak en kaliteli hizmeti sunmak, işimize ilgili ilk akla gelen marka olmak ve en önemlisi müşterilerimizin, çalışanlarımızın memnuniyetini sürekli kılmaktır.



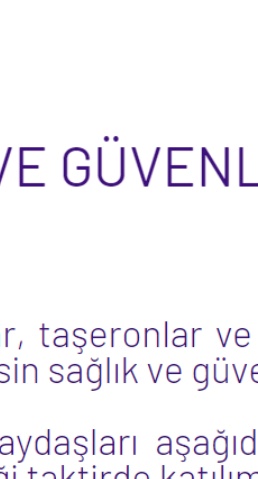
## ÇEVRE POLİTİKASI

Yaşadığımız çevre ve içinde bulunduğumuz topluma karşı koruyucu ve destekleyici olmak, bize ve bizden sonra gelecek kuşaklara yaşanabilir bir gelecek bırakmak Çevre Politikamızın temelidir. Çevreci bir otel olabilmek için, faaliyetlerimizin çevreye olan etkilerini biliyoruz ve bu etkileri en aza indirmek için çalışıyoruz.

Bunun için:

- Çevre mevzuatı ile ilgili yasal düzenlemelere uyum sağlar, çevre sorumluluk bilinci yüksekliği ile ilgili yasalarla uyum sağlar,
- Misafirlerimizin beklentilerine uygun hizmet kalitemizi korurken, aynı zamanda doğal kaynakların korunması amacıyla enerji, su ve malzemelerin sorumlu kullanımına dikkat ederiz.
- Enerji tüketimi, su tüketimi, atık malzemelerin yönetimi gibi alanlarda, yeniden kullanım ve geri dönüşüm faaliyetlerini uygulayarak ve bu faaliyetlere ilişkin performansımızı izleriz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasını sağlayarak hem çevreye olumsuz etkilerini hem de atık miktarını azaltmaya çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre ve atık yönetimi konusunda eğiterek duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.
- Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımız değil, konuklarımız ve tedarikçilerimizde de benimsenmesini sağlamak amacıyla yönlendirme yapar ve iş birlikleri oluştururuz.

Misafirlerimize yerel kültürlerimizi sunularak ve yöredeki tarihi ve kültürel faaliyetlere yönlendirerek bölgede turizmin sürdürülebilirliğini sağlamaya destek oluruz.



## ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

- Türk misafirperverliğini, sürekli geliştirdiği kalite standartlarıyla ve hizmet içi eğitimleriyle birleştirerek sektörde ilk tercih edilen otellerden biri olmak.

- Misafirlerimizin ve personelimizin beklentileri doğrultusunda, gıda güvenliği kurallarına uygun, geleneksel Türk mutfağı ve dünya mutfaklarının seçkin lezzetlerini, eğitimli personelimizle güvenli bir şekilde hazırlamak ve sunmak.

- İyi üretim ,iyi hijyen uygulamaları ve uygun çevre şartlarını sağlamak

- Gıda güvenliği ile ilgili konularda gıda zincirinde yer alan tedarikçi müşteri ve ilgili birimler ile etkin bir iletişim kurmak ve sürdürülmesini sağlamak.

- Ülkemizde yürürlükte olan çevre, enerji, iş sağlığı ve güvenliği, gıda güvenliği, turizm, bilgi güvenliği ve insan hakları ile ilgili yavymlarımızı olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarak, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getirmek.

- İçeriden veya dışından, bilerek ya da bilmeden meydana gelebilecek her türlü tehlike karşı firmamızın bilgi varlıklarını korumak, bilgiye erişilebilirliği iş prosesleriyle gerektiği şekilde sağlamak, yasal mevzuat gereksinimlerini karşılamak.

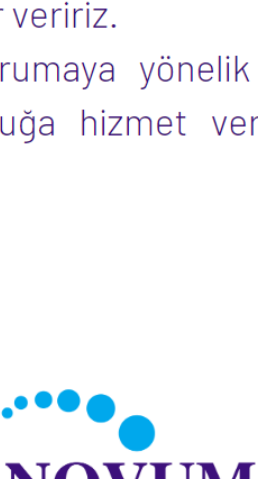
- Tüm çalışanlarımızı gerekli bilgilendirme ve eğitimler yardımıyla kendilerinin, diğer çalışanları ve misafirlerin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atılmayı temel görev olarak benimsemek.

- Tüm faaliyetlerimiz kapsamında, geri dönüştürülebilir atıklarımızı değerlendirerek, sınırlı olan doğal kaynak kullanımımızı ve enerji tüketimlerimizi azaltmak, çevreye zararlı atıkların dolaylı olarak çıkarılması önlemek ve canlı hayatı olumsuz etkilememek, çevreyi kirlilememek için gerekli tedbirler almak.

- Tüm süreçlerimizde "SÜREKLİ İYİLEŞME" felsefesini benimsemek.

- çevreyi kirlilememek için gerekli tedbirler almak.

- Tüm süreçlerimizde "SÜREKLİ İYİLEŞME" felsefesini benimsemek.



## ÇEVRESEL SATIN ALMA POLİTİKASI

- Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yöneliktir.

- İşletmemiz hammadde ve hizmet ihtiyaçlarımızı karşılarırken, Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalara ve çevreci politikalara ve uygulamalara sahip olan sürdürülebilir tedarikçilerle birlikte çalışmayı hedefler.

- Atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınması dikkate alınır. Yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmesi mümkün mallar tercih edilir.

- Ürün tedarığı yapılırken öncelikli çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler tercih edilir.

- Tehdit altındaki veya tükenmekte olan türler kullanılmaz.

- İşletmemiz mal ve hizmet satın alırken mevcut ve yeterli kalitede yerel/bölgesel tedarikçilere öncelik vermektedir.

- Tedarikçilerimiz ile verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.



## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Tesisimiz, tüm çalışanlar, tasevlonlar ve misafirler dahil olmak üzere işyerinde bulunan herkesin sağlık ve güvenliğini korumasına amaçlar.

Tesisin çalışanları ve paydaşları arasında güvenli çalışma ortamını sağlamak için düzenli olarak eğitimler verilmektedir ve gerektiği takdirde eğitimler sağlanır;

Güvenli çalışma sorumluluğunu taşımak, kendi sağlık ve güvenliği için tüm makul önlemleri almak ve davranışları sonucu etkilenebilecek diğer tüm insanların sağlık ve güvenliğini göz önünde bulundurmaktır.

İlgili tüm faaliyetlerde ihtiyaç olduğu zaman işletmede çalışanlar vasıtasıyla veya uzman kişi/kuruluşlardan dışarıdan hizmet alarak iş güvenliği koşullarını iyileştirmek için tüm makul ve uygulanabilir adımları atmaktır.

Yürürlükteki tüm İSG ile ilgili mevzuat, düzenlemeler ve standartlarıyla uyumlu olmak.

Organizasyon kapsamındaki risklerle ilgili ve bunlara uygun risk ve tehlike yönetim sistemleri uygulamaktır.

Kontrollü çalışma için güvenli çalışma alanı ve donanım sağlamak.

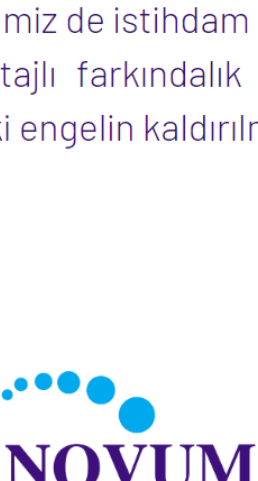
Tüm personel için uygun İSG eğitimi sağlamak.

İşyerindeki sağlık ve güvenliği geliştirmek için yıllık bir İSG programı oluşturulmaktadır.

İSG performansını sürekli olarak iyileştirmek için yeterli kaynak ayırmaktır.

Çalışanlar için düzenli olarak sağlık gözetimi sağlamaktır.

Tüm olaylara aktif olarak müdahale etmek, bunları önlemek ve yaralanan çalışanların uygun işlere, hak taleplerinin adil çözümünü ve rehabilitasyon uygulamaları yoluyla ilk fırsatta geri dönmelerini sağlamak. Bu standartlar işletmede sürekli iyileşmenin sağlanabilmesini kolaylaştırmak amacıyla bütünlük ve etkinliğin korunduğundan emin olmak için düzenli olarak izlenecektir.



## ÇOCUK HAKLARI KORUMA POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarını saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için:

- İşletmemizde çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekliyoruz.

- İşletmemiz içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/İmkanlar sunarız.

- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.

- İşletmemizde çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veriliriz.

- Çocuk haklarını korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere ve çocuğa hizmet veren tüm paydaşlara destek oluruz.



## KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde kadın hakları ve cinsiyet eşitliğine önem verir, bu konuda hassasiyet gösteririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

- Cinsiyet ayrımı yapmadan eşit işe eşit ücret politikası ile hareket ederiz.

- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.

- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli imkanı sağlarız.

- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığının artmasına destek oluruz.

- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.

- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.

- Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerini daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.



## TOPLUMA UYUM POLİTİKASI

Novum Garden Side Hotel olarak, içinde bulunduğumuz yerel topluluğu desteklemeye ve onlarla çalışmaya özen gösteririz. İşimizi, destinasyon kültürünü ve mirasla paylaşmaya özen gösteriyoruz. Kurumumuzun ve tanıtımına yardımcı olacak şekilde yürütmeyi hedefleriz.

Bu doğrultuda:

Topluluğu geliştiren girişimleri destekleriz.

Yerel ekonomiyi destekleriz.

Yerel kültüre, geleneklere ve yaşam biçimine saygı duyar ve koruruz. Temel kaynaklara ve hizmetlere erişimi destekler ve koruruz.

Hedeflerimizde ulaşmak için:

Misafirlerimizi, destinasyon tarihini, kültürünü, geleneklerini ve yerel topluluğumuz ile, sunulan yerel ürün ve hizmetleri de keşfetmeye teşvik ederiz. Kültürel ve manevi açıdan önemli mekanların bakımına bağlı olarak ve misafirleri ziyaret etmeye teşvik ederek katkıda bulunuruz.

Mümkün olduğunda, satın alma politikamızda belirtildiği gibi yerel ve bölgesel ürün ve hizmetleri tercih ederiz. İşe alım sürecinde yerelde yaşayan personeli tercih ederiz. İşbaşı eğitim programları ile öncelikli olarak yerel halka iş imkanı sağlamaya çalışırız. Çalışanlarımız arasında veya çalışanlarımızın çocukları arasında üniversite öğrencimiz varsa onlara burs desteği sağlarız.

Yerel ve yerli halkla, yerel dernek ve ticaret odasının düzenli toplantıları aracılığıyla, sürekli diyalog halinde olacak onlara adil ve eşit davranılmasını sağlarız. Çeşitli yerel hayır kurumlarına yıllık mali katkılarda bulunuruz.



## DEZAVANTAJLI GRUP POLİTİKASI

Her insanın tatil yapmaya hakkı vardır ve tatil bir ihtiyaçtır. Bu nedenle hizmet verdiğimiz konaklama tesislerinin engelli ve engelsiz tüm misafirlerimize, uygun fiziki altyapısının gerek olduğu için iç ve dış genel mekanlarda planlama aşamasından itibaren titizlikle sağlanması birinci önceliğimizdir.

Dezavantajlı misafir memnuniyetinin sürdürülebilirliği için uygun personel tedarığı ve eğitiminin kesintisiz devam etmesi ve değişen teknolojik gelişmelerin takibi de tesisimiz için önceliklidir.

Herkes eşit şartlarda hizmet anlayışı ve konusunda eğitimini almış personelimiz ile dezavantajlı misafirlerimize sadece odalarında değil, tüm hizmet alanlarımızda kendilerine evlerinde konforu sağlamak için tüm özverimizle hizmet vermektiriz. Kurumsal bilincimiz dezavantajın kişide değil fiziksel alanda olduğu felsefesini ilke eden bir yönetim anlayışını benimsemekle olup, istismar/Taciz bildirimleri herhangi bir çalışan veya misafirden geldiği takdirde, şüphelendiği veya tank olduğu herhangi bir istismar veya taciz durumunda derhal şirketin ilgili Departmanına bildirmelidir. Tesisimiz, şikayetlerin gizliliğini korur ve mümkün olan en kısa sürede soruşturma yapar.

Tesisimiz, bildirilen istismar veya taciz durumunu derhal ve tarafsız bir soruşturma yapar. Şikâyeti incelemek için uygun prosedürler alınır ve her iki tarafın da hakları gözetilir. Soruşturma sonucunda, uygun önlemler alınır ve gerekirse disiplin cezası verilir ve ilgili kurumlara iletilir.

Tesisimiz, tüm çalışanlara savunmasız gruplara yönelik istismar ve taciz politikasını ve işyerinde kabul edilemez davranışları önlemek için eğitimler sağlar. Bu eğitimler, politikamızı anlamalarına ve uygulamalarına yardımcı olur.

Tesisimiz, herhangi bir istismar veya taciz durumunda ilgili grupların güvenliğini sağlamak ve savunmasız grupları korumak için gereken her türlü adımı atmamayı taahhüt eder.

## SAVUNMASIZ GRUPLAR İSTİSMAR VE TACİZ POLİTİKASI

Savunmasız Gruplar: Bu politika, çalışanlar, stajyerler, misafirler, misafir çocukları, yaşlılar, hamileler ve engel gruplarının herhangi bir nedenle kendini savunmasız hissederek veya maruz kalan grupları kapsar.

İstismar ve Taciz: İstismar ve taciz, cinsel, fiziksel, duygusal veya sözlü olarak tanımlanabilir. Bu davranışlar, başkalarını rahatsız etmek, aşağılamak, küçümsemek, tehdit etmek veya fiziksel sınırlarını ihlal etmek amacıyla gerçekleştirilebilir.

Tesisimizde, çalışanlarımızın ve misafirlerimizin ve tesisimiz içerisinde bulunan herkesin güvenliğini, saygısını ve destekleyici bir ortama sahip olmaları için önceliklerimizdendir.

Bu amaçla, "Savunmasız Gruplar İstismar ve Taciz Politikası"ni benimsemekteyiz.

Bu politika, herkesin haklarının korunmasını ve savunmasız gruplara yönelik her türlü istismar veya taciz davranışının engellenmesini hedeflemektedir.

Tesisimiz, savunmasız gruplara yönelik istismar ve taciz davranışlarına sıfır tolerans politikası benimsemekte olup, istismar/Taciz bildirimleri herhangi bir çalışan veya misafirden geldiği takdirde, şüphelendiği veya tank olduğu herhangi bir istismar veya taciz durumunda derhal şirketin ilgili Departmanına bildirmelidir. Tesisimiz, şikayetlerin gizliliğini korur ve mümkün olan en kısa sürede soruşturma yapar.

Tesisimiz, bildirilen istismar veya taciz durumunu derhal ve tarafsız bir soruşturma yapar. Şikâyeti incelemek için uygun prosedürler alınır ve her iki tarafın da hakları gözetilir. Soruşturma sonucunda, uygun önlemler alınır ve gerekirse disiplin cezası verilir ve ilgili kurumlara iletilir.

Tesisimiz, tüm çalışanlara savunmasız gruplara yönelik istismar ve taciz politikasını ve işyerinde kabul edilemez davranışları önlemek için eğitimler sağlar. Bu eğitimler, politikamızı anlamalarına ve uygulamalarına yardımcı olur.

Tesisimiz, herhangi bir istismar veya taciz durumunda ilgili grupların güvenliğini sağlamak ve savunmasız grupları korumak için gereken her türlü adımı atmamayı taahhüt eder.